



Dukungan Teknis

Pusat Sistem Informasi dan Jaringan (SIJ) bertanggung jawab atas pemeliharaan dan dukungan teknis terkait dengan penggunaan hotspot di lingkungan Universitas PGRI Madiun.

The Center for Information Systems and Networks (SIJ) is responsible for maintenance and technical support related to the use of free hotspots within the Universitas PGRI Madiun environment.

Jam Layanan

Layanan dukungan teknis tersedia pada jam kerja resmi Universitas PGRI Madiun. Jam layanan dan rincian kontak dukungan teknis akan disediakan kepada pengguna untuk memudahkan komunikasi.

Technical support services are available during official PGRI Madiun University working hours. Service hours and technical support contact details will be provided to users for easy communication.

Pemeliharaan Rutin

SIJ akan melakukan pemeliharaan rutin pada infrastruktur hotspot untuk memastikan kinerja yang optimal dan mencegah kemungkinan gangguan layanan.

SIJ will perform routine maintenance on the hotspot infrastructure to ensure optimal performance and prevent possible service disruptions.

Pembaruan Perangkat Lunak

Pembaruan perangkat lunak sistem hotspot akan dilakukan secara berkala untuk memperbaiki bug, meningkatkan keamanan, dan memperbaiki kinerja.

Hotspot system software updates will be performed periodically to fix bugs, increase security, and improve performance.

Penanganan Masalah

SIJ akan menangani masalah teknis yang dilaporkan oleh pengguna secepat mungkin. Masalah yang tidak dapat diselesaikan segera akan didokumentasikan dan diberikan status pemantauan.

SIJ will address technical issues reported by users as quickly as possible. Issues that cannot be resolved immediately will be documented and given monitoring status.





Pemberitahuan Keterputusan Layanan

Jika ada rencana keterputusan layanan untuk pemeliharaan atau peningkatan sistem hotspot, pengguna akan diberi pemberitahuan sebelumnya dan disarankan untuk mencari alternatif akses internet.

If there is a planned service interruption for maintenance or upgrading of the hotspot system, users will be given prior notice and advised to seek alternative internet access.

Pemulihan Darurat

SIJ memiliki prosedur pemulihan darurat yang ditetapkan untuk mengatasi gangguan layanan yang signifikan dengan cepat dan memulihkan akses hotspot secepat mungkin.

SIJ has emergency recovery procedures in place to quickly address significant service disruptions and restore hotspot access as quickly as possible.

Pelaporan Masalah

Pengguna yang mengalami masalah teknis dengan hotspot diharapkan untuk melaporkannya kepada SIJ secepat mungkin. Laporan harus berisi deskripsi masalah yang jelas dan informasi kontak yang valid.

Users who experience technical problems with hotspots are encouraged to report them to SIJ as soon as possible. Reports must contain a clear description of the problem and valid contact information.

Pelatihan Pengguna

SIJ akan menyediakan pelatihan kepada pengguna hotspot tentang cara menggunakan layanan dengan efektif dan cara melaporkan masalah teknis kepada dukungan teknis.

SIJ will provide training to hotspot users on how to use the service effectively and how to report technical problems to technical support.





Ketersediaan Informasi Kontak

Informasi kontak dukungan teknis SIJ akan tersedia secara jelas dan mudah diakses oleh pengguna hotspot, baik melalui situs web universitas, email, atau nomor telepon.

SIJ technical support contact information will be clearly available and easily accessible to hotspot users, either via the university website, email, or telephone number.

Evaluasi Layanan

SIJ akan melakukan evaluasi teratur terhadap layanan hotspot untuk memastikan bahwa kebutuhan pengguna terpenuhi dan memperbaiki proses dukungan teknis berdasarkan umpan balik pengguna.

SIJ will conduct regular evaluations of hotspot services to ensure that user needs are met and improve technical support processes based on user feedback.

Penggunaan yang Bertanggung Jawab

Pengguna diharapkan menggunakan fasilitas hotspot dengan bertanggung jawab dan menghormati aturan-aturan yang telah ditetapkan dalam pemeliharaan dan dukungan teknis.

Users are expected to use hotspot facilities responsibly and respect the rules that have been established in maintenance and technical support.

Peraturan Pemeliharaan dan Dukungan Teknis ini bertujuan untuk memastikan bahwa layanan hotspot di Universitas PGRI Madiun tetap beroperasi dengan lancar dan dapat diandalkan, sambil memberikan dukungan teknis yang diperlukan kepada pengguna. Dengan kerjasama antara pengguna dan SIJ, kita dapat memastikan bahwa pengalaman menggunakan hotspot di lingkungan kampus tetap positif dan produktif.

These Maintenance and Technical Support Regulations aim to ensure that the free hotspot service at Universitas PGRI Madiun continues to operate smoothly and reliably, while providing the necessary technical support to users. With collaboration between users and SIJ, we can ensure that the experience of using hotspots in the campus environment remains positive and productive.

• • •

